

## **Algemeen**

Deze algemene in en verkoopvoorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen **ABENA HEALTHCARE BV** gevestigd aan de Akkerdistel 2a, 5831 PJ Boxmeer, - hierna te noemen **ABENA HC** - en wederpartij.

## **Definities**

**Wederpartij:** alle natuurlijke en/of rechtspersonen met wie ABENA HC een (of meerdere) in- of verkoop overeenkomst(en) heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.

**Levering:** Onder "levering" wordt in deze voorwaarden tevens 'prestatie' verstaan.

**Inkoop:** Onder "inkoop" worden zowel inkoop van goederen als diensten begrepen.

## **ALGEMEEN**

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene in- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan alsmede op alle inkopen van goederen en diensten in de ruimste zin des woords.
2. De door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dan ook nimmer geaccepteerd.
3. Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door ABENA HC aan de wederpartij zijn bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Voor nieuwe opdrachten c.q. overeenkomsten kunnen geen rechten ontleend worden aan eerder overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden.
4. Indien twee of meer (rechts-)personen gezamenlijk met ABENA HC een overeenkomst sluiten is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel.

### **Artikel 2 - Offertes**

1. Alle offertes door of namens ABENA HC verstrekt zijn vrijblijvend en onverbindend.
2. De in de offertes verwerkte gegevens zoals prijzen, brochures, kwaliteitsaanduidingen en hoeveelheden zijn door ABENA HC zo nauwkeurig mogelijk bepaald, doch de wederpartij kan aan die gegevens geen rechten ontleen.

3. Toezendingen van aanbiedingen en/of documentatie aan of van ABENA HC verplicht ABENA HC niet tot het sluiten van een overeenkomst noch kan daaraan enig recht tot dooronderhandelen worden ontleend

### **Artikel 3 - Verplichtingen ABENA HC**

De ten behoeve van de overeenkomst verstrekte gegevens worden en mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de aanbieding of opdracht. Partijen verplichten zich deze gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken.

### **Artikel 4 - Verplichtingen wederpartij**

1. Wederpartij verplicht zich om aan ABENA HC alle medewerking te verlenen, waardoor een optimale aflevering / uitvoering van de overeenkomst kan worden bevorderd.
2. Wederpartij verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en opdrachten en voorwaarden zoals door Abena BV gesteld en die een correcte nakoming van de overeenkomst bevorderen

## **VERKOOP / LEVERANTIES**

### **Artikel 5 – Overeenkomst van levering**

1. Een overeenkomst tot verkoop / levering komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel schriftelijke bevestiging door ABENA HC van de door wederpartij verstrekte opdracht.
2. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging. Indien de wederpartij niet binnen 24 uur na de ontvangst van de opdrachtbevestiging protesteert tegen de inhoud ervan, wordt de wederpartij geacht daarmee akkoord te gaan.
3. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. ABENA HC is gerechtigd vóór het aangaan van de overeenkomst respectievelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst van wederpartij zekerheid te eisen dat zij aan al haar verplichtingen op grond van de overeenkomst zal voldoen.
4. Bij de uitvoering van de overeenkomst is ABENA HC bevoegd derden in te schakelen, waarvan de kosten aan wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.
5. Wederpartij vrijwaart ABENA HC voor schade ontstaan door onduidelijkheden in de door hem verstrekte maten en

aantallen alsmede voor de door haar ter beschikking gestelde zaken, informatie, rechten van intellectuele eigendom en hulppersonen.

#### **Artikel 6 - Levering en levertijd bij levering**

1. Aflevering geschiedt franco thuis bij opdrachten met een goederenwaarde boven € 500,-. Bij opdrachten onder goederenwaarde van € 500,- wordt per order een basistoeslag berekend plus een toeslag per collo als bijdrage in de verzendkosten tenzij een en ander anders schriftelijk is overeengekomen. Een overzicht van de actuele toeslagen zal op 1<sup>e</sup> verzoek schriftelijk en/of digitaal ter hand worden gesteld.
2. Leveringen geschieden –uitgezonderd in geval van overmacht – steeds op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur. Indien goederen op of voor een bepaald ander te noemen tijdstip geleverd dienen te worden zal er een toeslag berekend worden per levering welke toeslag afhankelijk is van de te maken extra kosten.
3. Zaken die door de wederpartij niet worden afgenomen staan te zijner beschikking bij ABENA HC opgeslagen, voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Bij massazaken is in de aantallen een afwijking van 1% naar boven en beneden toegestaan. Tevens zijn toegestaan geringe afwijkingen in kleur, gewicht, afmetingen en of kwaliteit
5. Opgegeven levertijden zullen nooit te beschouwen zijn als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient wederpartij ABENA HC daarvan schriftelijk in gebreke te stellen.
6. ABENA HC is gerechtigd om te leveren in gedeelten welke ABENA HC afzonderlijk kunnen factureren.

#### **Artikel 7 - Transport risicoverzekering bij leveranties**

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de wederpartij aan ABENA HC zijn verstrekt, door ABENA HC als een goed huisvader bepaald zonder dat ABENA HC hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
2. Indien zaken door oorzaken van ABENA HC's wil onafhankelijk niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd is ABENA HC gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had in ontvangstneming plaatsgehad.

#### **Artikel 8 - Prijzen bij leveranties**

1. Schriftelijke prijsopgaven zijn bindend en zijn
  - a. gebaseerd op franco huis;

- b. exclusief BTW, belastingen, heffingen en rechten
- c. vermeld in euro.

#### **Artikel 9 - Garantie en aansprakelijkheid bij leveranties**

1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald staat ABENA HC in voor deugdelijkheid van de door ABENA HC geleverde zaken en diensten gedurende een termijn van 2 maanden na levering, met inachtneming van de volgende beperkingen:
2. ABENA HC vervangt zaken waarvan de wederpartij aantoont dat die niet aan de overeenkomst beantwoorden. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, immateriële schade en/of indirecte schade is uitgesloten
3. Met betrekking tot zaken die door ABENA HC niet zelf zijn gefabriceerd maar elders zijn ingekocht beperkt ABENA HC haar verplichting tot garantie voor zover de leverancier en producent deze garantie verstrekken;
4. De garantieverplichting vervalt indien de wederpartij buiten ABENA HC om wijzigingen heeft aangebracht in geleverde zaken dan wel reparaties heeft verricht / laten verrichten en indien de wederpartij de zaken onoordeelkundig heeft behandeld of onderhouden.
5. Voldoening van de garantieverplichting geldt als enige en algehele schadevergoeding voor de wederpartij. Ingeval van niet, niet tijdige of niet volledige levering is aan de verplichting van ABENA HC tot voldoening van de schade voldaan door het ontbrekende alsnog te leveren.
6. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald en voor zover ABENA HC aansprakelijk is krachtens de wet of algemene rechtsregels van openbare orde en goede trouw is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

#### **Artikel 10 – Klachten / Reclames bij leveranties**

1. Controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de wederpartij. Indien niet terstond na ontvangst over de afgeleverde hoeveelheid wordt geklaagd, worden de op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen e.d. documenten vermelde hoeveelheden door de wederpartij als juist erkend. De wederpartij is verplicht direct na ontvangst van de zaken te controleren of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Klachten betreffende de leveringen behoren zo spoedig mogelijk, doch moeten uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst der zaken schriftelijk bij ABENA HC zijn ingediend, bij gebreke

waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd onverminderd haar rechten ingevolge de wet ingeval van verborgen gebreken. Verwerkte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd.

3. Klachten over geleverde zaken geven de wederpartij niet het recht haar betalingsverplichting op te schorten. Retourzendingen kunnen slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming onder de door ABENA HC nader te bepalen voorwaarden.

#### **Artikel 11- Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van alle door ABENA HC aan de wederpartij geleverde zaken blijft bij ABENA HC zolang de wederpartij de vordering van ABENA HC uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zo lang de wederpartij de verrichte of de nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan en zo lang de wederpartij vorderingen van ABENA HC wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige verbintenis niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
2. ABENA HC is bevoegd de zaken, zonder ingebrekestelling, bij overschrijding van de betalingstermijnen terug te vorderen. De wederpartij is verplicht de zaak op eerste vordering van ABENA HC onvoorwaardelijk aan ABENA HC terug te geven. De kosten van teruggave zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij stelt ABENA HC op eerste verzoek in de gelegenheid de door ABENA HC geleverde zaken bij haar terug te halen.
4. De wederpartij is zo lang zij aan haar verplichtingen tegenover ABENA HC niet heeft voldaan niet gerechtigd op de door ABENA HC geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen te zullen verklaren dat zij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd zijn. Voorts verbindt de wederpartij zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij een pandrecht op de zaken wordt gevestigd, in welk geval de wederpartij zich aan verduistering schuldig zal maken.

#### **Artikel 12 - Retentierecht bij leveranties**

1. ABENA HC is gerechtigd om zaken die ABENA HC van de wederpartij onder haar heeft onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die ABENA HC ter uitvoering van orders van dezelfde wederpartij zijn gemaakt, onverschillig of

deze orders betrekking hebben op voormelde of andere zaken of prestaties van de wederpartij.

2. Recht van retentie heeft ABENA HC ook indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd of gekregen

#### **Artikel 13 – Betaling bij leveranties**

1. Betaling dient netto contant bij af- of oplevering te geschieden.
2. Indien op de factuur is aangegeven dat betaling kan geschieden middels storting of overmaking op een door ABENA HC aangewezen bank- of girorekening, dient dit te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk een andere betalingsregeling is overeengekomen.
3. Indien ABENA HC een of meer vorderingen op de wederpartij bezit die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de wederpartij verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van een vordering wegens tekortschieten van een zodanige overeenkomst, zal de betaling die van de wederpartij wordt ontvangen allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.
4. Indien de prijs is vermeld in vreemde valuta behoudt ABENA HC zich het recht voor koerswijzigingen door te rekenen.

#### **Artikel 14 - Niet tijdige betaling bij leveranties**

1. Bij niet tijdige betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij vanaf de vervaldatum zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1,0 % per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het, met inbegrip van genoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,= exclusief BTW.
3. Indien ABENA HC het faillissement van de wederpartij aanvraagt zal deze tevens gehouden zijn naast de hierboven genoemde kosten de kosten van de faillissementsaanvraag aan ABENA HC te voldoen.

#### **Artikel 15 - Verjaring en verval bij leveranties**

Een rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge de verkoop en leverantiebepalingen in deze algemene voorwaarden – met name

doch niet uitsluitend - artikel 9 lid 1 verjaart door verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden. Rechtsvorderingen inzake inkoop van diensten en goederen verjaren overeenkomstig de wet

## **INKOOP**

### **Artikel 16 – Overeenkomst van (in)koop**

1. Een overeenkomst tot (in)koop van goederen en/of diensten komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van ABENA HC van de door wederpartij aangeboden diensten en/of goederen.
2. Voor (in)koop van goederen en/of diensten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging is uitgebracht geldt dat ABENA HC te allen tijde het recht heeft de inkoop te annuleren tenzij de diensten zijn geleverd. Ten aanzien van geleverde goederen heeft ABENA het recht – indien en voor zover geen schriftelijke bevestiging van de overeenkomst aanwezig is - de goederen als onbesteld te retourneren. Alle kosten van deze retourzending komen geheel voor rekening van de wederpartij.
3. Wederpartij vrijwaart ABENA HC voor schade ontstaan door onduidelijkheden in de door wederpartij verstrekte maten en aantallen alsmede voor de door haar ter beschikking gestelde zaken, informatie, rechten van intellectuele eigendom en hulppersonen.

### **Artikel 17 - bij (in)koop**

Met inachtneming van hetgeen overigens in de order en in een daarbij behorende specificatie is bepaald, dienen de te leveren goederen en/of diensten:

- a. Met betrekking tot hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming te zijn met hetgeen in de order is vermeld;
- b. Indien de order geen omschrijving vermeldt omtrent kwaliteiten dienen de te leveren goederen van degelijke materialen te zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering te zijn en in alle opzichten gelijk te zijn aan de monsters of modellen, die door

de koper en/of de verkoper ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.

Vóór verzending dient verkoper zorgvuldig te onderzoeken en beproeven of de goederen in overeenstemming zijn met hetgeen is overeengekomen

### **Artikel 18 - Prijzen bij (in)koop**

1. Prijsafspraken worden schriftelijk bevestigd en zijn alsdan voor de verkoper bindend.
2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs worden de prijzen gehanteerd zoals eerder overeengekomen.
4. De koopprijs per product wordt in onderling overleg vastgesteld. Overeengekomen prijzen worden door de verkoper 1 jaar gegarandeerd en kunnen tussentijds niet eenzijdig worden gewijzigd. Na het verstrijken van deze termijn is lid 3 van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 19 – Betaling bij (in)koop**

1. Betaling geschiedt middels storting of overmaking op een door wederpartij aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk een andere betalingsregeling is overeengekomen.
2. Indien ABENA HC een of meer vorderingen op de wederpartij bezit die niet (uitsluitend) voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de wederpartij verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van een vordering wegens tekortschieten in de verplichtingen uit een overeenkomst dan wel terzake onrechtmatig handelen van de wederpartij jegens Abena BV zal de betaling aan de wederpartij geschieden onder aftrek van die vorderingen.

### **Artikel 20 - Leveringstermijn bij inkoop**

1. Wederpartij zal de goederen leveren op het tijdstip dat of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn die is overeengekomen. Deze termijn vangt aan op de datum, waarop de Abena de order heeft bevestigd of – indien dat later is – op de datum, waarop Abena de wederpartij in het bezit heeft gesteld van inlichtingen en/of materialen en/of hulpmiddelen

die wederpartij nodig heeft om met de uitvoering van de opdracht te kunnen beginnen.

2. Zodra wederpartij weet of verwacht, dat de goederen / diensten niet op tijd geleverd kunnen worden, zal hij Abena daarvan onverwijld verwittigen. Wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade, die Abena lijdt door de vertraging alsmede door te late aanmelding van (waarschijnlijke) vertraging.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 is Abena bevoegd na een ingebrekestelling met een termijn van twee weken na een schriftelijke verklaring de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Deze ontbinding strekt zich niet alleen uit tot de goederen / diensten, die nog niet geleverd zijn maar ook tot de goederen / diensten, die op grond van dezelfde overeenkomst reeds geleverd / uitgevoerd waren, indien deze goederen en/of diensten niet meer doeltreffend gebruikt kunnen worden ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen en/of diensten
4. Bij ontbinding van de overeenkomst is Abena bevoegd aan wederpartij voor diens rekening en risico de goederen terug te zenden, die op grond van dezelfde koopovereenkomst reeds geleverd waren maar niet meer doeltreffend gebruikt kunnen worden en van wederpartij de betalingen, die hij voor deze goederen / diensten mocht hebben gedaan, terug te vorderen.
5. Bij ontbinding van de overeenkomst is wederpartij verplicht aan Abena – behalve de in lid 2 bedoelde schade – ook alle verdere schade, die Abena mocht lijden o.a. door een dekkingskoop en door winstderving, te vergoeden.

#### **Artikel 21 – (Product) aansprakelijkheid**

1. Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van en / of door het gebruik van de door wederpartij geleverde goederen / diensten, tenzij de schade een gevolg is van een door Abena gemaakte fout of van een door Abena bij het gebruik en de bediening gemaakte fout.
2. Wederpartij zal Abena volledig schadeloosstellen voor alle schade aan goederen of personen, die voor Abena, haar personeel of voor haar afnemers mocht ontstaan uit of tengevolge van handelingen, voor zover deze zijn te beschouwen als een vorm van wanprestatie of van onrechtmatige daad van wederpartij, diens personeel of van

andere personen, door wederpartij bij de uitvoering van de opdracht/ order betrokken.

3. Wederpartij zal Abena geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als in het eerste lid bedoeld. Indien door een derde de vordering te dezer zake tegen Abena wordt ingesteld, zal Abena de wederpartij daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal Abena zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij wederpartij haar daartoe toestemming geeft of wederpartij in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.

#### **SLOTBEPALINGEN**

##### **Artikel 22 - ontbinding**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 en 14, wordt de (koop)overeenkomst ontbonden door een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze (koop)overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Door de ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Artikel 13 is van deze overeenkomstige toepassing.

##### **Artikel 23 - Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

##### **Artikel 24 - Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van ABENA HC bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

## **Artikel 25 – Slotbepaling**

Elk beding dat strijdig mocht zijn of worden met dwingende bepalingen van Nederlands recht zal telkens indien mogelijk herleid worden tot de toegelaten werking. In geen geval zal de nietigheid van een of andere bepalingen de geldigheid van deze voorwaarden aantasten.